

COVID-19



Quelques **conseils** pour vous aider à appréhender le **déconfinement**

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

Recevoir le patient seulement s'il ne présente pas de symptômes de l'infection au covid19.

QUE DOIS-JE DIRE AU PATIENT QUI APPELLE ?

Munissez-vous de votre **attestation de déplacement dérogatoire** et avoir coché « *consultations et soins (...)* »

Respectez l'horaire du rendez-vous afin de ne pas croiser d'autres patients.

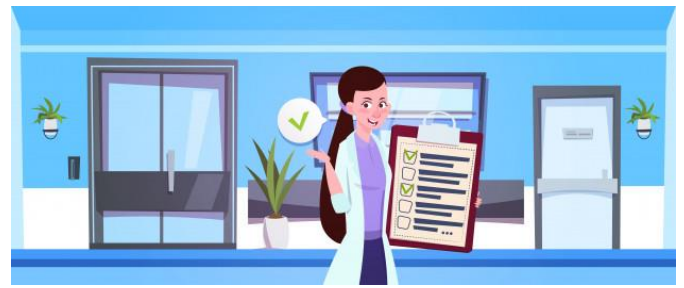
Signalez votre arrivée au cabinet (sonnette, appel téléphonique) afin que l'on vienne vous ouvrir, si la porte est fermée.

Dans la mesure du possible **venez seul(e) à votre rendez-vous.**

Si cela n'est pas possible la personne accompagnante devra vous attendre à l'extérieur du cabinet, Faisons le point ensemble : (personnes dépendantes, enfants...)

Dans la mesure du possible **venez à votre rendez-vous avec un masque** anti projections (masque chirurgical ou masque barrière en tissu).

Si à votre arrivée une personne attend déjà devant la porte du cabinet, **veuillez patienter** à sa suite en respectant les consignes de distanciation (**1 mètre en chaque personne**).



ORGANISER VOS RENDEZ-VOUS :

Prévoir des **plages horaires suffisamment larges** pour éviter que les patients ne se croisent et pour avoir le temps de désinfecter entre chaque patient.

Faire **patienter à l'extérieur du cabinet.**

Afficher vos consignes sur la porte d'entrée.

Maintenir la porte d'entrée fermée à clé.

Ouvrir au patient lorsqu'il s'est manifesté (sonnette ou appel téléphonique) et refermer quand le patient est entré.

Vérifier que le patient **porte un masque** anti projections et/ou lui en fournir un si possible.

Lavage des mains du patient à l'eau et au savon, essuyage des mains avec serviette papier jetable.

OU désinfection des mains au gel hydro alcoolique.

Examen du patient :

Respecter dans la mesure du possible **les règles de distanciation (1 mètre)**, Port d'un masque et de gants jetables, si besoin de toucher le patient.

Au départ de chaque patient :

Nettoyer le matériel (lingettes ou produit désinfectant), qui a été utilisé.

Nettoyer les surfaces matériel (lingettes ou produit désinfectant), qui ont été touchées par le patient avant le lavage de ses mains (sonnette, poignée de porte, etc...)

Aérer les locaux toutes les 2 heures.

Affichage des consignes à destination du public

Retrouver la fiche sur : <https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/consignes-affichage-salle-attente-covid-19.pdf>

Coronavirus (COVID-19)

Annexe 8

Consignes à destination des patients pour affichage en salle d'attente



COVID-19

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

-  **Se laver très régulièrement les mains**
-  **Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir**
-  **Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter**
-  **Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

 [GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://gouvernement.fr/info-coronavirus)  **0 800 130 000**
(appel gratuit)

Affiche à télécharger sur le site du Ministère des solidarités et de la santé : https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/affiche_gestes_barrieres_fr.pdf

Coronavirus (COVID-19)

Annexe 9

Consignes d'hygiène du cabinet médical

Le respect du principe de limitation de regroupement de patients Covid-19 et non Covid-19 nécessite une organisation adaptée pour tout espace de consultations. Cette organisation doit être mise en œuvre par les médecins généralistes et spécialistes comme par les professions paramédicales exerçant en ville.

L'organisation des espaces de consultation pour permettre de réduire le risque de diffusion du virus doit pouvoir remplir les critères suivants :

- Mettre à disposition dans la salle d'attente une signalétique informative (affichage) ;
- Mettre à disposition dans la salle d'attente des mouchoirs à usage unique, des poubelles munies de sacs et d'un couvercle, du gel antiseptique ou une solution hydro alcoolique pour le lavage des mains ou un lavabo avec du savon liquide et des serviettes ;
- Bannir de la salle d'attente meubles inutiles, journaux, jouets ;
- Éliminer les déchets issus des malades potentiels.

Il est par ailleurs nécessaire :

- D'entretenir les surfaces et de les nettoyer au moins deux fois par jour ;
- De désinfecter les surfaces avec les produits détergents désinfectants habituels selon les indications du fabricant ;
- De porter une attention particulière aux surfaces en contact direct avec le malade (poignées de porte, meubles, chasse d'eau, lavabo, etc.);
- D'aérer largement et régulièrement les locaux.

En termes d'organisation des consultations, plusieurs ajustements de l'exercice sont possibles :

- Mise en place de plages horaires spécifiques pour les patients Covid-19 et asymptomatiques, afin de limiter leur regroupement ;
- Limitation des délais d'attente du patient ;
- Sectorisation de la salle d'attente.